



# vélo+

## Grille tarifaire Mvélo+

(Prix TTC à compter du 1er novembre 2025)

### Location Vélo Standard (vélo classique musculaire, pliant, junior)

Location d'un vélo	Plein tarif (en € TTC)	Tarif réduit* (en € TTC)	Tarif solidaire** (en € TTC)
1 jour (24h)	5	5	5
1 mois	28	16	7
1 trimestre	67	38	15
1 an	145	76	32
Dépôt de garantie ***	250	250	125

\*Tarif réduit : moins de 18 ans, de 18 à 25 ans étudiant / apprenti / alternant / service civique, abonnés M Réso, cars Région, TER illico mensuel ou annuel, Citiz et groupes de plus de 10 personnes.

\*\*Tarif solidaire : Quotient familial inférieur ou égal à 900€.

Pour les étudiants bénéficiaires :

- o de bourses sur critères sociaux (échelons 2 à 7),
- o d'une Aide Annuelle Spécifiques aux étudiants en situation d'Autonomie (AASA) du CROUS (échelons 2 à 7),
- o du repas à 1€ et non boursiers.

\*\*\* Dépôt de garantie : via mandat de prélèvement SEPA (+RIB). Les personnes morales de droit privé ou de droit public sont exonérées du versement du dépôt de garantie. En cas d'opposition à un prélèvement du dépôt de garantie, son montant sera majoré de 250€.

En cas d'alerte pollution de niveau 2 sur le territoire du SMMAG (Syndicat Mixte des Mobilités de l'Aire urbaine Grenobloise) dès le 1<sup>er</sup> jour d'interdiction de circulation de véhicules CQA 3, 4 et 5 un tarif spécifique de location de 0€ pour une semaine est proposé.



# vélo+

## Location Vélo Découverte (vélo à assistance électrique, vélo cargo musculaire ou électrique, tandem)

Location d'un vélo « découverte »	Plein tarif (en € TTC)	Tarif réduit* (en € TTC)
1 jour (24h)	11	11
1 mois	57	32
4 mois	170	95
Dépôt de garantie (vélo à assistance électrique, vélo cargo musculaire, tandem) **	1000	1000
Dépôt de garantie (vélo cargo à assistance électrique) **	1500	1500

\* Tarif réduit : moins de 18 ans, plus de 65 ans, étudiant / apprenti / alternant, service civique, abonnés M Reso (hors abonnement sur mesure), abonnés Pays Voironnais Mobilité, abonnés TER illico mensuel ou annuel AURA, abonnés TER combiné M Reso, abonnés cars Région, Abonnés Citiz, détenteurs de la carte CMI et groupes de plus de 10 personnes.

\*\* Dépôt de garantie : via mandat de prélèvement SEPA (+RIB). Les personnes morales de droit privé ou de droit public sont exonérées du versement du dépôt de garantie. En cas d'opposition à un prélèvement du dépôt de garantie, son montant sera majoré de 1000€.

## Location de Vélo à Assistance Électrique dans le cadre des Tests Territorialisés

Essai d'un vélo à Assistance Électrique « Découverte » *	Tarif (en € TTC)
1 mois	0
Dépôt de garantie **	1200

\* Sous condition de domiciliation dans l'une des 121 communes du SMMAG, (hors Grenoble, Saint-Martin-d'Hères). Offre valable après acceptation du dossier d'inscription par Mvélo+, aux dates et heure de passage de notre Agence Mobile dans les villes concernées.

\*\* Dépôt de garantie : via mandat de prélèvement SEPA (+RIB). Les personnes morales de droit privé ou de droit public sont exonérées du versement du dépôt de garantie. En cas d'opposition à un prélèvement du dépôt de garantie, son montant sera majoré de 600€.



# vêlo+

## Location place en consigne

Location d'une place de consigne*	Tarif (en € TTC)
1 jour	2
1 semaine	6
1 mois	12
1 an*	49
Dépôt de garantie de la clef **	50

\* Les consignes accessibles par clé ne sont pas louables à la journée et à la semaine.

\*\* Dépôt de garantie : via mandat de prélèvement SEPA (+RIB). Les personnes morales de droit privé ou de droit public sont exonérées du versement du dépôt de garantie. En cas d'opposition à un prélèvement de Dépôt de garantie, son montant sera majoré de 50€.

## Autres prestations

Location d'accessoires et autres prestations	Tarif (en € TTC)	
Antivol, panier, porte bébé	Inclus dans l'abonnement	
Remorque *	1 jour	3
Sacoche**	1 an	10
	4 mois	5
	1 mois	3
	1 semaine	2
	1 jour	1
Marquage vélo Bicycode	10	
Carte à puce pour accès aux consignes collectives	5	
Enlèvement d'un vélo sur site en cas de panne	39	

Tous les accessoires sont associés à une location de vélo Mvêlo+, dans la limite des stocks disponibles.

\* La location de la remorque doit être associée à une location de vélo Mvêlo+ et ne peut excéder 7 jours. Le dépôt de garantie pour la remorque s'élève à 200€.

\*\* La location de sacoche doit être associée à la location de vélo Mvêlo+.



# vêlo+

## Retard et vol

Retard de restitution	Tarif par jour de retard* (en € TTC)
Vélo standard	5
Vélo découverte	11
Clef d'une consigne	2

\* Toute journée commencée est due

En cas de vol ou dès 25 jours de retard pour la restitution du vélo, le dépôt de garantie sera encaissé.

## Location racks vélos évènementiels

Mise à disposition de racks vélos évènementiels*	Tarif (en € TTC)
Mise à disposition au Technicentre Mvêlo+	Gratuit
Déplacement des remorques sur site (prix/remorque aller et retour)	200
Déplacement des remorques sur site et installation des racks (prix/remorque aller et retour)	500
Retard de restitution - Coût par jour et par remorque	50
Non restitution d'un rack	600
Non restitution d'une remorque	3720

\* Offre réservée aux personnes morales de droit public ou de droit privé.

## Gestes commerciaux

Le service Mvêlo+ peut être amené, pour diverses raisons, à rembourser une partie de l'abonnement. Ce remboursement peut intervenir uniquement pour la location d'un vélo ou d'un emplacement de consigne. Toute demande de geste commercial doit être formulée par courrier postal à Agence Mvêlo+ Grenoble Gare, 1 place de la gare, 38000 GRENOBLE, ou via le bouton Réclamations du compte internet de l'utilisateur sur <https://www.veloplus-m.fr/> dans un délai d'1 mois.

L'exploitant du service Mvêlo+ procédera au remboursement de l'utilisateur au prorata du temps restant jusqu'à la fin du contrat, dans les cas suivants :

Situations empêchant la pratique du vélo et permettant le remboursement partiel d'un abonnement :

- Accident / maladie / grossesse,
- Congé parental,
- Licenciement,
- Décès,
- Déménagement en dehors du périmètre du SMMAG



# vélo+

- Défaillance de la partie électrique dans le cas de location d'un vélo à assistance électrique

Justificatifs à fournir :

- Copie de l'arrêt maladie ou certificat médical,
- Copie de l'attestation de congé parental,
- Attestation de cessation d'activité,
- Acte de décès,
- Justificatif de nouveau domicile,

Sous réserve de la restitution du vélo en bon état dans les 30 jours après la déclaration de perte ou de vol, un remboursement du dépôt de garantie sera opéré dans les 2 mois après son encaissement.

Outre les cas énumérés ci-dessus, un geste commercial peut être accordé par le SMMAG, sous forme de bon de gratuité, de remboursement, pour des places en consignes ou de la location de Mvélo+.

Ces gestes commerciaux peuvent s'appliquer dans les cas suivants :

- Ajustement d'abonnement en cas de tarif réduit / solidaire non appliqué à la souscription
- Vol, vandalisme à l'intérieur d'une consigne ou indisponibilité d'une consigne Mvélo+,
- Retard de restitution de vélo ou clef justifiés,
- Arrêt de services anciennement proposés par Mvélo+,
- Erreur d'attribution de place dans une Mvélobox.

Justificatifs à fournir :

- Facture d'achat de l'autre titre de transport / justificatif de quotient familial,
- Copie du dépôt de plainte.

À la demande exclusive du SMMAG, des locations de vélos ou d'emplacements de consigne, des kits, des marquages de vélo peuvent être offerts à l'occasion de concours, jeux, événements comme la "Faites du vélo", le challenge mobilité entreprise, le Vélostival, et autres événements... Ces lots ne dispensent pas du versement du dépôt de garantie et des éventuelles pénalités de retard ou dégradations.



# vélo+

## Dégradations

Niveau	Montant (en € TTC)	Standard	VAE Plaine	VAE Montagne	VAE CUBE	Junior
1	5	Levier de frein Eclairage av / ar Pédales	Pédale Eclairage avant	Pédale Eclairage avant Patte de dérailleur	Pédale	Levier Pédale Eclairage avant et arriere
2	10	Garde-boue Etrier de frein Bris de rayon x3 Béquille Selle Tige de selle Manette de vitesse Clé d'antivol perdue Nettoyage Carter de chaine Nettoyage	Garde-boue Etrier de frein Bris de rayon x3 Béquille Selle Tige de selle, Manette de vitesse Clé d'antivol perdue Nettoyage	Garde-boue Etrier de frein Bris de rayon x3 Béquille Selle Tige de selle Manette de vitesse Clé d'antivol perdue Disque de frein Dérailleur 8 v Nettoyage	Eclairage avant ou arrière Bris de rayon x3 Garde-boue avant ou arrière Manette de vitesse Carter de chaine Nettoyage	Garde-boue Bris de rayon x3 Béquille Selle Tige de selle Manette de vitesse Clé d'antivol perdue Dérailleur arriere Roue avant Nettoyage
3	20	Antivol U Menotte Roue avant Fourche Porte bagage Pédalier	Antivol U Menotte Glissière de batterie Câblerie électrique Porte bagage Fourche	Glissière de Batterie Câblerie électrique Porte bagage Carter de chaîne Fourche Roue avant Freinage	Antivol U Menotte Dérailleur Durite de freins Pneu Béquille Clé perdue Levier de frein	Antivol U Porte bagage Fourche Roue arrière
4	40	Roue arrière Nexus-3	Roue avant sans moteur Roue arrière Display déporté Chargeur	Fourche télescopique Roue arrière Chargeur Display déporté	Roue avant Chargeur Porte bagage Capot de batterie Roue arrière	Cadre
5	80	Cadre	Cadre Moteur de roue avant	Cadre Display central	Display Fourche télescopique	
6	240		Batterie	Moteur central Batterie		
7	400				Moteur central Batterie Cadre	



# vélo+

Niveau	Montant (en € TTC)	Pliant	Mini pliant	Triporteur	Cargo, Longtail VAE	Longtail
1	5	Eclairage avant et arrière	Eclairage avant et arrière	Pédale Siege, ceintures non remis en place	Pédale	Pédale Eclairage avant et arrière
2	10	Pédale pliante Garde-boue Etrier de frein Bris de rayon x3 Béquille Selle Tige de selle Manette de vitesse Clé d'antivol perdue Nettoyage	Pédale pliante Garde-boue Etrier de frein Bris de rayon x3 Béquille Selle Tige de selle Manette de vitesse Clé d'antivol perdue Dérailleur Nettoyage	Pédale Etrier de frein arrière Bris de rayon x3 Béquille Selle Tige de selle, Manette de vitesse Clé d'antivol perdue Nettoyage	Levier de frein Bris de rayon Selle Disque de frein Tige de selle Nettoyage	Bris de rayon x3 Selle Tige de selle Manette de vitesse Dérailleur Clé d'antivol perdue Carter de chaîne Nettoyage
3	20	Antivol U Roue avant, Fourche Porte bagage Carter Pédalier	Antivol U Roue avant Fourche Carter Pédalier	Antivol U Menotte Eclairage avant et arrière Garde boue Ceintures Levier de frein Parking Pédalier	Antivol U Menotte Etrier de frein Clé d'antivol perdue	Antivol U Béquille Pédalier
4	40	Roue arrière Cadre Potence	Roue arrière Cadre Potence Cintre pliant Pédalier	Banquette Pédalier	Roue avant Fourche	Coussin Banquette Fourche Roue AV et AR
5	80			Roue avant et arrière Nex-7 Caisson Canopy	Roue arrière Display	Siège bébé Sacoche x1 Barre de maintien Repose pied
6	240					Cadre
7	400			Cadre	Cadre Moteur central Batterie Caisson	



# vélo+

Niveau	Montant (en € TTC)	Tandem	Adapté	Consigne	Accessoires
1	5	Pédale Eclairage avant et arrière	Pédale Eclairage avant et arrière		
2	10	Bris de rayon x3, Selle Tige de selle, Manette de vitesse Clé d'antivol perdue Disque Lever de frein Nettoyage	Garde-boue Etrier de frein Bris de rayon x3 Selle Tige de selle Manette de vitesse Clé d'antivol perdue Nettoyage		Panier Casque junior Nettoyage Fixation remorque
3	20	Antivol U Menotte Béquille	Antivol U Roue avant Panier intégré Fourche	Perte de clé box consigne	Sacoche Siège bébé Antivol Roue de remorque
4	40	Roue avant et arrière Fourche Pédalier triple plateau	Roue arrière	Dégradation consigne du fait de l'utilisateur	
5	80		Cadre		Capote remorque
6	240	Cadre			
7	400				Remorque hors service